

## 個人情報の取扱いに関する条項

## 第1条 個人情報

個人情報とは、以下の個人に対する情報等をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他記述等により、特定の個人を識別することができるもの等も個人情報に含まれます。

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び年取等の賃貸借保証委託申込書(以下「申込書」という、委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報を含む)。
- ②委託契約及び保証契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等並びに口座情報等の契約情報。
- ③委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。
- ④運転免許証、マイナンバーカード及び在留カード等に記載された本人確認のための情報。
- ⑤個人の肖像又は音声を磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。
- ⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図において公開されている情報。

## 第2条 (関連する個人情報)

当社は緊急連絡先及び同居人等の申込者の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

## 第3条 (個人情報の利用目的)

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

- ①委託契約及び保証契約の締結可否の判断のため。
- ②委託契約及び保証契約の締結及び履行のため。
- ③委託契約に基づく求債権の行使のため。
- ④サービス紹介のため。
- ⑤サービスの品質向上のため。
- ⑥委託契約もしくは保証契約の付帯商品の提供のため。
- ⑦ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
- ⑧賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。
- ⑨賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の清算に協力するため。

## 第4条 (個人情報の第三者への提供)

(1) 当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤委託契約に基づく求債権の行使のため。

(2) 申込者は、当社が申込者の個人情報を第三者に対し提供することに同意します。

- ①第3条記載の利用目的の達成のために、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸物件の所有者、賃貸人、管理会社、仲介会社、調査会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者の関係者、委託契約若しくは保証契約の付帯商品の提供会社に対して提供すること。
- ②当社が申込者に対して有する債権を譲渡又は担保に供する場合、譲渡先又は担保権者に対し取引に必要な項目を電送等により提供すること。
- ③その他申込者が第三者に不利益を及ぼす等当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

## 第5条 (第三者の範囲)

以下の場合個人情報の提供を受ける者は第三者に該当するものとします。

- ①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合(なお委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います)。
- ②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

## 第6条 (個人情報の当社への提供)

申込者は、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者の関係者が、申込者の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

## 第7条 (個人情報の開示・訂正等・利用停止等)

(1) 当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者本人が、識別される個人情報の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示することはありません。

- ①申込者本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- ③法令に違反することとなる場合。

(2) 当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報を最新の情報への訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます)。

(3) 当社は、申込者本人から当該本人が識別される個人情報の医療の停止、消去又は第三者への提供の停止(以下「利用停止等」という)の請求を受けた場合は、これに応じます。また、措置を講じた後は、遅滞なくその旨を本人に通知します。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合は、利用停止等を行いません。

- ①申込者本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- ③法令に違反することとなる場合。

## 第8条 (個人情報の開示・訂正等・利用停止等)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし委託契約又は保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては申込者が責任を負うものとします。

## 第9条 (必要情報の提出)

申込者は委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報を提供することに同意します。

## 第10条 (本条項不同意の場合の措置)

申込者が、委託契約及び保証契約において必要な記載事項(申込者、委託契約及び保証契約書面表面に記載すべき事項)の記載を希望されない場合、及び本条項の全部又は一部を承認できない場合には、当社は委託契約及び保証契約の締結をお断りする場合があります。ただし、第3条④に同意しない場合は、これを理由に当社が委託契約及び保証契約を拒否することはありません。

## 第11条 (審査結果)

当社は委託契約及び保証契約申込についての審査結果を賃貸人、管理会社又は仲介会社へ通知します。なお審査結果は審査時点のものであり、契約時点で申込者に信用状況の変動や、申込内容の変更等がある場合には契約できない場合があります。又、当社による審査により委託契約及び保証契約が受諾されない結果となった場合であっても、審査内容及び審査の理由は開示しません。また、当社は、保冷に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き提供された個人情報及び個人情報を書類についていかなる場合にも返却削除しません。

## 第12条 (個人情報の管理)

(1) 当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。

(2) 当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

## 第13条 (個人情報取扱業務の外部委託)

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

## 第14条 (統計データの利用)

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。

当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

## 第15条 (本条項の改定)

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

## 第16条 (問合せ窓口)

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問い合わせにつきましては当社ホームページ(<https://yamawake-guarantee.jp/>)を参照いただくか、以下の問合せ窓口までご連絡ください。

住所: 福岡県福岡市中央区天神5丁目7番3号 福岡天神北ビル5F 電話: 092-406-5477

申込者は、運転免許証、マイナンバーカード、在留カード等の本人確認情報ならびに、当社の審査に必要な情報を提出することに同意するとともに、当社が与信判断、委託契約の締結、管理等に関して、上記「個人情報の取扱いに関する条項」の内容を確認し、同意のうえ、申し込みを行います。

同意日	年 月 日	申込者署名欄	
		保証会社	ヤマワケギランティ株式会社